



Dom Maklerski S.A.

Regulamin świadczenia usług przez PGE Dom Maklerski S.A. w zakresie dostępu do Platformy Obrotu Obowiązkami Mocowymi

zatwierdzony Uchwałą nr 170 /X/2020 Zarządu PGE Dom Maklerski S.A.

z dnia 06 października 2020 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Platformy Obrotu Obowiązkami Mocowymi.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia będą miały przypisane im poniżej znaczenie:

1)	Dostawca Mocy	odpowiednio strona A lub strona B, która w danym Porozumieniu Transakcyjnym przenosi w całości lub części swój Obowiązek Mocowy na Nabywcę lub rozlicza niewykonanie w okresie zagrożenia swojego Obowiązku Mocowego wynikającego z łączącej ją Umowy Mocowej z OSP dostarczeniem mocy do Krajowego Systemu Elektroenergetycznego przez Nabywcę
2)	Dzień Roboczy	każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
3)	Dyspozycja	złożona zgodnie z Regulaminem przez Klienta oferta przeniesienia lub nabycia w całości lub części Obowiązku Mocowego lub rozliczenia niewykonanie w okresie zagrożenia Obowiązku Mocowego
4)	JRM	jednostka rynku mocy w rozumieniu art.2 ust.1 pkt 12 Ustawy
5)	Klient / Strona	osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną na podstawie odpowiednich przepisów prawa do zawierania transakcji, których przedmiotem są obowiązki mocowe na rynku wtórnym, o których mowa w Ustawie
6)	Kod Dostępu	login i hasło przekazane Klientowi w celu uruchomienia Platformy POOM
7)	Kontrahent	podmiot z którym Klient ma zawartą Umowę Ramową będący jednocześnie uczestnikiem Platformy POOM (Klient)
8)	Lista Kontrahentów	Indywidualna dla każdego uczestnika Platformy POOM lista Kontrahentów, z którymi dany Klient posiada zawarte Umowy Ramowe oraz zawierająca informacje, jakiego typu Produkty będą dostępne do zawarcia Porozumień Transakcyjnych z każdym z tych Kontrahentów. Wzór listy Kontrahentów stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu Platformy POOM.
9)	Nabywca	odpowiednio strona A lub strona B, która w danym Porozumieniu Transakcyjnym przejmuje w całości lub części Obowiązek Mocowy Dostawcy Mocy lub umożliwia rozliczenie niewykonania w okresie zagrożenia Obowiązku Mocowego przez Dostawcę Mocy własnym dostarczeniem mocy do Krajowego Systemu Elektroenergetycznego
10)	Obowiązek Mocowy, OM	obowiązek mocy, zgodnie z definicją zawartą w Ustawie
11)	Osoba Upoważniona	Osoba, wskazana w załączniku do Umowy, upoważniona przez Klienta do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz czynności, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem za pośrednictwem Platformy POOM
12)	OSP	Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej, pełniąca rolę operatora systemu przesyłowego

13)	Parametry Transakcyjne	wszelkie dane niezbędne do zawarcia Porozumienia Transakcyjnego dla danego Produktu, wynikające z przyjętego przez PGE DM standardu
14)	PGE DM	PGE Dom Maklerski S. A. z siedzibą w Warszawie
15)	Platforma POOM	Platforma Obrotu Obowiązkami Mocowymi prowadzona przez PGE Dom Maklerski S.A. pod adresem https://poom.dmpge.pl/
16)	Porozumienie Transakcyjne	dokument, którego wzór stanowi załącznik do Umowy Ramowej, zawierający wszelkie uzgodnione przez Strony parametry danej Transakcji, uzgodnienie treści Porozumienia Transakcyjnego skutkuje zawarciem przez Strony Transakcji
17)	Potwierdzenie Zawarcia Porozumienia Transakcyjnego	udostępniony na Platformie POOM komunikat o prawidłowym skojarzeniu poprzez Platformę POOM Dyspozycji Klientów będący potwierdzeniem zawarcia pomiędzy Stronami Porozumienia Transakcyjnego zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej
18)	Prezes URE	Prezes Urzędu Regulacji Energetyki
19)	Produkt	udostępniony na Platformie POOM przedmiot Dyspozycji będący: <ul style="list-style-type: none"> a) Obowiązkiem Mocowym w całości lub w części w odniesieniu do całości okresu dostaw lub jego części, wynikający z Umowy Mocowej łączącej Dostawcę Mocy z OSP z zastrzeżeniem, że przedmiotem obrotu może być wyłącznie przyszła część okresu dostaw lub b) uprawnieniem Dostawcy Mocy do rozliczenia w całości lub w części niewykonania Obowiązku Mocowego przez dostarczenie mocy przez inną JRM ponad wielkość wymaganą w tym okresie zagrożenia w odniesieniu do tej JRM
20)	Regulamin Rynku Mocy (RRM)	obowiązujący dla danego Porozumienia Transakcyjnego (Transakcji) Regulamin Rynku Mocy zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
21)	Regulamin	niniejszy Regulamin świadczenia usług PGE Dom Maklerski S.A. w zakresie dostępu do Platformy Obrotu Obowiązkami Mocowymi
22)	Rejestr	rejestr rynku mocy, prowadzony przez OSP
23)	RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
24)	Rozporządzenie	Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 18 lipca 2018 r. w sprawie wykonania obowiązku mocowego, jego rozliczania i demonstrowania oraz zawierania transakcji na rynku wtórnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 1455)
25)	Rynek Wtórny	rynek wtórnego obrotu Obowiązkami Mocowymi i realokacji Obowiązków Mocowych określony w Ustawie i Regulaminie Rynku Mocy
26)	Siła Wyższa	zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej obiektywnie nie mogła zapobiec ani przeciwdziałać pomimo zachowania należytej staranności; przejawem Siły Wyższej są w szczególności:

		a) klęski żywiołowe; akty władzy państwowej, w tym: stan epidemii, stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady, itd.; b) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; c) strajki i niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Strony powołującej się na działanie Siły Wyższej
27)	Strona Internetowa	adres internetowy, pod którym funkcjonuje Platforma POOM
28)	Transakcja	umowa wynikająca z Porozumienia Transakcyjnego oraz postanowień Umowy Ramowej przedmiotem, której jest przeniesienie Obowiązku Mocowego pomiędzy Stronami lub uprawnienie do rozliczenia niewykonania Obowiązku Mocowego przez JRM Dostawcy Mocy poprzez dostarczenie mocy przez JRM Nabywcy
29)	Umowa	umowa o świadczenie usług w zakresie dostępu do Platformy POOM
30)	Umowa Ramowa	Umowa Ramowa w Zakresie Obrotu Wtórny Obowiązkami Mocowym zawarta pomiędzy Klientami
31)	Umowa Mocowa	umowa dotycząca świadczenia przez stronę Umowy Obowiązku Mocowego, zawarta i wykonywana na zasadach przewidzianych w Ustawie i Rozporządzeniu
32)	Ustawa	ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy wraz z jej ewentualnymi późniejszymi zmianami oraz akty wykonawcze do tej ustawy

§ 3

1. PGE DM świadczy usługi zgodnie z przepisami prawa oraz regulacjami obowiązującymi w zakresie Rynku Wtórny.
2. Usługi są świadczone na rzecz Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu PGE DM i Umowy.
3. Korespondencja pomiędzy PGE DM, a Klientem prowadzona jest w formie pisemnej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

WARUNKI UDOSTĘPNIANIA PLATFORMY POOM

§ 4

1. Platforma POOM jest udostępniana Klientowi, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) zawrze z PGE DM Umowę,
 - 2) aktywuje dostęp do Platformy POOM poprzez zalogowanie się na Stronie Internetowej za pomocą indywidualnego loginu i hasła dostępu otrzymanych od PGE DM.
2. Po łącznym spełnieniu warunków określonych w ust. 1 Klient uzyskuje możliwość składania Dyspozycji w celu zawierania Porozumień Transakcyjnych poprzez Platformę POOM.
3. W celu zawarcia Umowy, Klient przedstawia:
 - 1) dokumenty, z których wynika status prawny podmiotu i zasady jego reprezentacji (np. odpis z Krajowego Rejestru Sądowego, wypis z Centralnej Ewidencji i Informacji o działalności Gospodarczej lub innego rejestru lub ewidencji);
 - 2) informację o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) i właściwości Urzędu Skarbowego;
 - 3) informację o numerze REGON (o ile taki numer posiada);
 - 4) inne dokumenty, jeżeli obowiązek taki wynika z odrębnych przepisów.
4. Podpisy osób reprezentujących Klienta powinny zostać złożone na Umowie w obecności pracownika PGE DM, lub zostać poświadczane przez notariusza.
5. Umowa zawierana korespondencyjnie może być również zaopatrzona w podpisy elektroniczne weryfikowane kwalifikowanym certyfikatem.

6. PGE DM może odmówić podpisania Umowy, gdy podmiot zamierzający podpisać Umowę nie przedstawia informacji lub dokumentów wymaganych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa lub w ocenie PGE DM nie daje gwarancji należytego wywiązywania się z postanowień Umowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować PGE DM o wszelkich zmianach jego danych, wymaganych przy zawarciu i wykonywaniu Umowy. Zmiany takie są skuteczne wobec PGE DM od Dnia Roboczego następującego pod dniem doręczenia informacji o zmianie PGE DM.
8. Klient może zostać zwolniony przez PGE DM od obowiązku złożenia określonych dokumentów lub dokonania określonych czynności w przypadku, gdy obowiązek ten został przez Klienta dopełniony w związku z inną, uprzednio zawartą umową z PGE DM.
9. Dokumenty składane przez Klienta w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy Klient składa w oryginałach albo w kopiach potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub inną wskazaną przez PGE DM osobę lub organ. W uzasadnionych przypadkach PGE DM może uznać za wystarczające złożenie kopii dokumentów, przy czym w tym przypadku PGE DM może zażądać przedłożenia oryginałów tych dokumentów do wglądu.
10. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności w celu prawidłowej identyfikacji Klienta, PGE DM może dodatkowo zażądać innych dokumentów lub informacji.

PRZEDMIOT I CEL KORZYSTANIA Z PLATFORMY POOM

§ 5

1. Klienci uzyskują dostęp do Platformy POOM w celu realizacji zawartych pomiędzy sobą Umów Ramowych, na podstawie których zamierzają zawierać Transakcje.
2. Przedmiotem Transakcji może być:
 - 1) Obowiązek Mocowy wynikający z Umowy Mocowej łączącej Dostawcę Mocy z OSP;
 - 2) uprawnienie Dostawcy Mocy do rozliczenia w całości lub w części niewykonania Obowiązku Mocowego przez JRM Dostawcy Mocy dostarczeniem mocy przez JRM Nabywcy;przy czym w każdym przypadku przeniesienie Obowiązku Mocowego z JRM Dostawcy Mocy oraz w każdym przypadku rozliczenie niewykonania Obowiązku Mocowego przez JRM Dostawcy Mocy dostarczeniem mocy przez JRM Nabywcy, następuje zgodnie z odpowiednimi przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz Regulaminu Rynku Mocy RRM.
3. Za pośrednictwem Platformy POOM nie ma możliwości anulowania zawartych Porozumień Transakcyjnych. Ewentualne niezrealizowanie Transakcji może nastąpić pomiędzy Klientami zgodnie z postanowieniami obowiązującej ich Umowy Ramowej. Ustalenia, o których mowa w zdaniu poprzednim są realizowane bez udziału PGE DM oraz nie wpływają na naliczone prowizje i opłaty.
4. Brak realizacji Transakcji na podstawie Umowy Ramowej po wcześniejszym zawarciu Porozumienia Transakcyjnego za pośrednictwem Platformy POOM jest rażącym naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu oraz Umowy i może być podstawą do zablokowania przez PGE DM możliwości dalszego korzystania z Platformy POOM.

ROLA PGE DM

§ 6

1. PGE DM działając, jako operator Platformy POOM może (według własnego uznania) dopuszczać Produkty do Platformy POOM. PGE DM będzie utrzymywał listę Produktów dostępnych do obrotu w Platformie POOM.
2. Specyfikacja dotycząca Produktów udostępniona będzie poprzez przesłanie jej Klientom drogą elektroniczną.
3. PGE DM dokłada należytej staranności aby Platforma POOM poprawnie kojarzyła złożone przez Klientów Dyspozycje.
4. PGE DM nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) brak zawarcia lub realizacji Transakcji pomiędzy Kontrahentami pomimo wcześniejszego zawarcia Porozumienia Transakcyjnego za pośrednictwem Platformy POOM, jak również za brak poprawnego zrealizowania Transakcji,
 - 2) wyrażenie sprzeciwu przez OSP w odniesieniu do dokonanego wpisu w Rejestrze,

- 3) brak dokonania wpisu do Rejestru lub brak jego potwierdzenia przez drugą stronę,
- 4) brak wywiązania się ze świadczeń pieniężnych przez którąkolwiek ze stron,

o ile wyżej wskazane czynności nie mogły zostać zrealizowane lub sprzeciw OSP został wniesiony z przyczyn leżących po stronie PGE DM i nie były wynikiem działania Siły Wyższej.

5. PGE DM dokłada należytej staranności w zakresie zapewnienia poprawnego funkcjonowania Platformy POOM, aktualizowania udostępnionej Listy Kontrahentów dla poszczególnych Klientów, oraz udostępniania Klientom wszelkich niezbędnych informacji potrzebnych do dokonania ustalenia Parametrów Transakcji.
6. PGE DM aktualizuje Listę Kontrahentów na podstawie otrzymanych informacji (zgodnie z załącznikiem do Umowy) przesłanych na adres e-mail wskazany w Umowie. Aktualizacja listy przesłanej w Dniu Roboczym do godziny 17.00 obowiązuje od następnego Dnia Roboczego. PGE DM zastrzega sobie prawo zaktualizowania Listy Kontrahentów przekazanych w Dniu Roboczym po godzinie 17.00 najpóźniej drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu ich otrzymania. Aktualne dane zawarte na Liście Kontrahentów obowiązują od ich wprowadzenia przez PGE DM do profilu Klienta na Platformie POOM.
7. Brak udostępnienia Listy Kontrahentów równoznaczny jest z brakiem możliwości zawierania Porozumień Transakcyjnych za pośrednictwem Platformy POOM.
8. W celu zawierania Porozumień Transakcyjnych za pośrednictwem Platformy POOM, PGE DM musi otrzymać od Klienta Listy Kontrahentów, z których wynika potwierdzenie posiadania zawartych Umów Ramowych z innymi uczestnikami Platformy POOM. Strony będą mogły zawierać Porozumienia Transakcyjne tylko co do Produktów, które pokrywają się wzajemnie na przekazanych przez te Strony do PGE DM Listach Kontrahentów.
9. PGE DM nie odpowiada za dane wprowadzone przez Klienta do Platformy POOM w tym w szczególności za ceny, wolumen, okres, którego ma dotyczyć przeniesienie przez Dostawcę Mocy na Nabywcę w całości lub w części Obowiązku Mocowego lub uprawnienia Dostawcy Mocy do rozliczenia w całości lub w części niewykonania Obowiązku Mocowego poprzez dostarczenie mocy przez Nabywcę.
10. PGE DM w chwili powzięcia informacji lub stwierdzeniu, że dana Dyspozycja zamieszczona na Platformie POOM w rażący sposób narusza zasady obrotu gospodarczego ma prawo do anulowania tej Dyspozycji.
11. PGE DM w przypadku powzięcia wątpliwości co do: możliwości zapewnienia bezpiecznego obrotu dokonywanego za pośrednictwem Dyspozycji zamieszczonych w Platformie POOM, wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu Rynku Wtórnego, otrzymania informacji od uprawnionych organów, w tym w szczególności od OSP, ma prawo do bezterminowego zawieszenia funkcjonowania Platformy POOM. W takim przypadku wszystkie złożone Dyspozycje (w przypadku Dyspozycji zrealizowanych częściowo w odniesieniu do niezrealizowanej części) zostają anulowane.

REALIZACJA DYSPOZYCJI I ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY POOM

§ 7

1. Dyspozycje mogą być składane przez Klienta za pośrednictwem Platformy POOM codziennie, w ciągu całej doby, z zastrzeżeniem, że PGE DM wypełnia funkcję administratora Platformy POOM w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 (godziny pracy).
2. Dyspozycja z bieżącą datą realizacji, prawidłowo autoryzowana, może być anulowana tylko w części, która nie została zrealizowana.
3. PGE DM udostępnia Klientom w formie elektronicznej szczegółowy opis przypadków, w których dochodzi do zawarcia Porozumienia Transakcyjnego (warunki kojarzenia Dyspozycji).

§ 8

1. Szczegółowe warunki składania Dyspozycji za pośrednictwem Platformy POOM, określające między innymi zawartość i formę Dyspozycji jak również okresy składania Dyspozycji na poszczególne Produkty, udostępniane są przez PGE DM Klientom w formie elektronicznej.
2. Dyspozycje mogą być składane tylko przez Osoby Upoważnione.
3. Dla serii Produktów zdefiniowanych przez PGE DM, Dyspozycje mogą zawierać takie ograniczenia i będą miały taki skutek, jak określi i przekaże Klientom dla tychże Produktów PGE DM w formie elektronicznej.
4. Każda Dyspozycja wprowadzana do Platformy POOM musi mieć formę i zawierać informacje wymagane przez PGE DM. Każda Dyspozycja niezgodna z wymaganiami Platformy POOM będzie odrzucana.
5. Klient nie ma możliwości składania Dyspozycji dotyczących zawieszonych przez PGE DM Produktów. Wszystkie niezrealizowane Dyspozycje złożone przez Klienta przed zawieszeniem Produktów są anulowane z chwilą zawieszenia.

6. Wszystkie wprowadzone do Platformy POOM Dyspozycje pozostają aktywne do czasu ich realizacji lub anulowania.
7. Klienci nie będą mieli możliwości skojarzenia Dyspozycji z inną własną Dyspozycją. Platforma POOM w przypadku złożenia przez Klienta Dyspozycji, dotyczącej jego własnej aktywnej Dyspozycji złożonej wcześniej, odrzuci Dyspozycje złożoną jako drugą.
8. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego złożenia Dyspozycji.

§ 9

1. Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania Dyspozycji.
2. Zastrzeżenia lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez PGE DM Klient może złożyć zgodnie z postanowieniami Strategii i procedury rozpatrywania skarg obowiązującej w PGE DM. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej PGE DM.

§ 10

Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie co do autentyczności złożonej Dyspozycji, PGE DM może ją anulować.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

§ 11

PGE DM świadcząc usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi bezpieczeństwa wykonywania Dyspozycji.

§ 12

1. Klient nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i jest zobowiązany stosować się do zaleceń PGE DM w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Platformy POOM; w szczególności Klient powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania do Platformy POOM (m.in. login i hasło dostępu). Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ich udostępnianie osobom trzecim.
2. W przypadku wystąpienia podejrzeń o wejście osób trzecich w posiadanie loginu lub hasła dostępu wykorzystywanych w Platformie POOM, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia PGE DM o powyższym fakcie, w celu zablokowania składania Dyspozycji za pośrednictwem Platformy POOM z wykorzystaniem loginu i hasła określonego w zdaniu pierwszym powyżej. Powiadomienie może być złożone przez Klienta osobiście w siedzibie PGE DM, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Do momentu wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w ust. 2 PGE DM nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku działania osób trzecich w związku z odtajnieniem, udostępnieniem lub zagubieniem loginu i hasła dostępu o ile odtajnienie lub udostępnienie nie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi PGE DM. Po powiadomieniu PGE DM o możliwym dostępie do przyznanych zabezpieczeń przez osoby trzecie PGE DM zachowując należytą staranność podejmuje działania mające na celu uniemożliwienie wykorzystania tych informacji przez osoby nieuprawnione. Wszystkie działania podejmowane są z zachowaniem obowiązujących PGE DM godzin pracy.

§ 13

Szczegółowe informacje dotyczące czynności technicznych związanych ze składaniem Dyspozycji, potwierdzeniem przez PGE DM zawartych Porozumień Transakcyjnych, metod i środków technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów w Dyspozycjach, zasad i sposobów utrwalania, zabezpieczania i udostępniania Klientowi przez PGE DM treści zawieranego Porozumienia Transakcyjnego lub Dyspozycji, zasad bezpiecznego korzystania z Platformy POOM oraz wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Platformą POOM, zamieszczone są w instrukcji dostępnej dla Klientów w formie elektronicznej z którą Klient zobowiązany jest zapoznać się przed dokonaniem pierwszego logowania.

ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ

§ 14

1. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia PGE DM o rozwiązaniu Umowy Ramowej ze swoim Kontrahentem, która to była podstawą do ustalania Parametrów Transakcyjnych za pośrednictwem Platformy POOM. Powiadomienie powinno zawierać datę oraz godzinę od której PGE DM zablokuje

możliwość wymiany Dyspozycji pomiędzy danymi Klientami. Brak wskazania daty oraz godziny zostanie przyjęty jako zlecenie założenia blokady z upływem dnia przekazania powiadomienia.

2. W przypadku rozwiązania wszystkich Umów Ramowych przez Klienta, PGE DM dokonuje zablokowania możliwości składania przez tego Klienta Dyspozycji.

§ 15

1. W przypadku przerw konserwacyjnych PGE DM ma prawo do czasowego wyłączenia możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Platformy POOM, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na Stronie Internetowej PGE DM oraz przesłaniu stosownej informacji za pośrednictwem poczty e-mail.
2. PGE DM zastrzega sobie prawo do trwałego lub czasowego zablokowania Klientowi możliwości składania Dyspozycji za pośrednictwem Platformy POOM, o czym poinformuje Klienta:
 - 1) w przypadku stwierdzenia, iż Klient korzysta z nich w sposób niezgodny z Umową albo powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa,
 - 3) w przypadku podania przez Klienta nieprawidłowych, niepełnych lub nieprawdziwych danych.

WYNAGRODZENIE

§ 16

1. Za usługi świadczone na podstawie Umowy PGE DM pobiera wynagrodzenie w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji, stanowiącej załącznik do Regulaminu.
2. PGE DM może jednostronnie obniżyć wysokość określonych w Tabeli opłat i prowizji, albo zawieszać ich pobieranie, o czym niezwłocznie powiadamia Klienta. Obniżenie lub zawieszenie opłat i prowizji jest dokonywane za podstawie uchwały Zarządu PGE DM i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
3. Faktury za opłaty i prowizje PGE DM będzie wystawiał za okresy miesięczne do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie.
4. Płatność za faktury należy uregulować na rachunek bankowy należący do PGE DM wskazany w Umowie.
5. Prawidłowo naliczone i pobrane opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi, chyba, że Strony wspólnie postanowią inaczej.
6. W przypadku braku uregulowania opłat i prowizji PGE DM ma prawo do zablokowania dostępu do Platformy POOM.

OCHRONA POUFNOŚCI I DANE OSOBOWE

§ 17

1. PGE DM zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy złożonych Dyspozycji oraz Zawartych Porozumień Transakcyjnych Klienta chyba, że z żądaniem udostępnienia informacji wystąpi Klient, jego pełnomocnik lub uprawniony organ.
2. PGE DM informuje, iż jest instytucją obowiązaną w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i w związku z tym jest obowiązany dokonywać czynności wymaganych przez przepisy tej ustawy.
3. PGE DM wraz z Klientami zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji otrzymanych od siebie wzajemnie w związku z realizacją Umowy, na zasadach określonych w Umowie. Ponadto zobowiązują się nie przekazywać treści Umowy ani też jej fragmentów osobom trzecim.
4. PGE DM może udostępnić, w tym za pośrednictwem swojej strony internetowej informacje o charakterze statystycznym bez naruszenia postanowień niniejszego § 17 Regulaminu.
5. Z obowiązku zachowania poufności wyłączone są informacje, które:
 - 1) zgodnie z obowiązującymi przepisami podlegają publikacji lub umieszczeniu w jawnych rejestrach i ewidencjach bądź ujawnianiu na żądanie uprawnionego organu,
 - 2) stały się powszechnie dostępne w związku ze zdarzeniami Siły Wyższej, mimo że Strony dołożyły wszelkiej staranności aby je należycie zabezpieczyć.
6. W razie ujawnienia tajemnicy, Stronie niniejszej Umowy, która poniosła z tego tytułu szkodę przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. PGE DM administruje i przetwarza dane osobowe Klientów w trybie i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. W przypadku wystąpienia ważnych przyczyn PGE DM zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
2. Za ważne przyczyny o których mowa w ust. 1 powyżej uznaje się:
 - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność PGE DM, w tym na świadczone przez PGE DM usługi lub na obsługę Klientów PGE DM,
 - 2) konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni,
 - 3) konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy do orzeczeń sądów, decyzji, uchwał, rekomendacji, stanowisk, wytycznych lub innych aktów organów administracji skierowanych do PGE DM,
 - 4) zmianę zakresu prowadzonej przez PGE DM działalności lub zmianę zakresu świadczonych usług lub sposobu ich świadczenia, w tym wprowadzenie, zmianę lub wycofanie produktów,
 - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo doprecyzowanie postanowień budzących wątpliwości w praktyce stosowania albo uzupełnienia luk lub nieściłości niniejszego Regulaminu lub Umowy,
 - 6) zmianę systemów informatycznych wykorzystywanych przez PGE DM, zwiększającą jakość usług świadczonych przez PGE DM lub usprawniającą ich świadczenie lub modyfikującą ich świadczenie, w szczególności zmiany Platformy POOM, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy lub Regulaminu oraz nie będzie naruszało interesu Klienta,
 - 7) zmianę dostawcy usług lub zmianę postanowień umowy, którą PGE DM zawarł z dostawcą usług, w szczególności z dostawcami usług informatycznych, jeżeli niniejszy Regulamin lub Umowa zawiera postanowienia, które odnoszą się lub których realizacja zależna jest od usług świadczonych przez dostawcę,
 - 8) konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych, w tym do oferty konkurencyjnych podmiotów prowadzących działalność maklerską, zmian technologicznych, zmian funkcjonowania Rynku Wtórny, oraz
 - 9) konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do regulacji wprowadzonych przez podmioty rynku finansowego lub towarowego mające wpływ na działalność prowadzoną przez PGE DM, OSP, KNF, URE lub podmioty właściwe w sprawach ochrony konkurencji i konsumentów np. UOKiK.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną doręczane Klientowi na adres e-mail Klienta bądź osobiście za potwierdzeniem doręczenia, na adres wskazany w Umowie lub przekazane w inny sposób określony w Umowie.
4. Po doręczeniu zmian w Regulaminie Klient niewyrażający zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w ust. 5. Do upływu terminu wypowiedzenia Umowy stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
5. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w przypadku, gdy Klient nie wypowiedział Umowy, w terminie 30 dni od ich doręczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.

§ 19

W uzasadnionych przypadkach, PGE DM zastrzega sobie prawo do zmiany zasad obsługi Platformy POOM, w tym: czasu dostępności, czasu realizacji Dyspozycji lub czasowego zawieszania obsługi. Jeżeli okoliczność taka będzie miała miejsce z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi PGE DM, PGE DM zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki wynikłe z ograniczeń w obsłudze.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 października 2020 r.