



PGE Dom Maklerski S.A.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ
PGE Dom Maklerski S.A.**

zatwierdzona uchwałą nr 109 / V / 2022
Zarządu PGE Dom Maklerski S.A.
z dnia 26 maja 2022 roku

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin został ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204, tj. Dz. U. z 2020r. poz. 344), który określa:
 - a. Rodzaj, zakres i warunki techniczne Świadczenia usług drogą elektroniczną przez PGE Dom Maklerski S.A. za wykorzystaniem Środków komunikacji elektronicznej (w tym drogą mailową, pocztą elektroniczną) lub poprzez inne systemy, których dostawcą jest PGE DM,
 - b. Warunki składania formularza elektronicznego, Zlecenia lub innego polecenia związanego z wykonywaniem Usług przez PGE Dom Maklerski S.A. wobec jego Klientów,
 - c. Zasady zgłoszeń nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi świadczonej, która wskazana jest zgodnie z niniejszym regulaminem.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu są przepisy prawa polskiego oraz regulacje prawa międzynarodowego, które związane są z charakterem świadczonych usług drogą elektroniczną, w szczególności:
 - a. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - b. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej ustawą o świadczeniu usług,
 - d. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
 - e. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi i funkcjonujące do niej akty wykonawcze,
 - f. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.dmpge.pl oraz przedstawiany jest wraz z pozostałymi dokumentami i regulacjami przy nawiązywaniu przez PGE DM stosunków gospodarczych.
4. Językiem wynikającym z relacji zakreślanych niniejszym Regulaminem jest język polski.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z Usługi jest sąd właściwy dla siedziby PGE Dom Maklerski S.A. lub miejsca zamieszkania bądź siedziby Klienta.
6. PGE Dom Maklerski S.A. przewiduje w pierwszej kolejności pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów na podstawie stosunków gospodarczych nawiązywanych z Klientami na podstawie odrębnych umów.
7. Regulamin stosuje się odpowiednio do osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, także gdy zastosowanie mają przepisy o prawach konsumenta.

§ 2.

Jeżeli nie zdefiniowano inaczej, użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z PGE DM umowę o świadczenie odpowiednich usług maklerskich, lub z którą ma zostać zawarta Umowa będąca podstawą Świadczenia usług drogą elektroniczną na jej rzecz przez PGE DM ;
2. **PGE DM, Dom Maklerski** – PGE Dom Maklerski Spółka Akcyjna (S.A.) z siedzibą w Warszawie, ul. Mysia 2, 00-496 Warszawa; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000418162, NIP 7010340014, REGON 146101305; kapitał zakładowy: 37.000.000,00 zł wpłacony w całości;
3. **Platforma transakcyjna** – zgodnie z Procedurą obsługi Platformy POOM w PGE Dom Maklerski S.A.,
4. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. Zm.)
5. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PGE Dom Maklerski S.A.”;
6. **Rozporządzenie 565** – rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy;
7. **Strony** – PGE DM i Klient lub Użytkownik;
8. **Środki komunikacji elektronicznej, środki teleinformatyczne** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi w PGE DM i Klientem
9. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie czynności polegających na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego i związane są z Usługą bądź Umową;
10. **Umowa** – umowa lub inny stosunek prawny stwierdzony osobnym dokumentem, w ramach którego strony pozostają w stosunkach gospodarczy i który związany jest z działalnością PGE DM, w szczególności działalnością maklerską;
11. **Usługa** – funkcjonalność umożliwiająca Klientowi PGE DM wykonywanie czynności związanych z Umową, które związane są z brakiem fizycznej obecności stron i umożliwiają dokonanie określonych czynności poprzez Środki komunikacji elektronicznej;
12. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w ramach Umowy działa w imieniu i na rzecz Klienta.

II. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 3.

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu, PGE DM świadczy drogą elektroniczną Usługi związane z zawartymi z Użytkownikami Umowami. Jeżeli strony nawiązały stosunki gospodarcze przed wejściem niniejszego Regulaminu w życie, jego akceptacja może być wyrażona w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie tego faktu za pomocą faktycznego dokonania czynności w sposób przewidziany jego postanowieniami.
2. Klient w każdym czasie może zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi nie mają wpływu na inne uprawnienia wynikające z Umów, właściwie ze względu na charakter prawny stosunku i okoliczności faktyczne.
3. Usługi, których funkcjonalność opiera się o komunikację mailową winny być pozbawione treści i działań o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Użytkownik obowiązany jest do powstrzymania się od działań sprzecznych z Regulaminem, działań mogących wywoływać zakłócenia lub uszkodzenia środków teleinformatycznych, a także działań naruszających naturę i charakter łączący Strony.
4. PGE DM utrzymuje swoją infrastrukturę teletechniczną w należyтым stanie, zapewniając dołożenie należytej staranności przy Świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług określonych niniejszym regulaminem to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych w sieciach i na komputerach wewnętrznych, jak i ingerencji w te dane, co może powodować ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie kontynuacji korzystania z Usługi.
6. PGE DM nie ponosi kosztów Świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Klienta, w tym związanych z nimi kosztów operatora telekomunikacyjnego.
7. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją usługi, która nie polega na udostępnieniu specjalnego dostępu do Platform transakcyjnych.

III. Warunki techniczne świadczenia Usług i ryzyko

§ 4.

1. Użytkownik korzystając z Usługi w sposób zdefiniowany przez niniejszy Regulamin zobowiązany jest przestrzegać i spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a. posiadać stabilne i autoryzowane połączenie do Internetu zapewnione przez zaufanego i sprawdzonego dostawcę,
 - b. posiadać dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera dokumentów znajdujących się na stronie internetowej (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), lub
 - c. posiadać adres poczty elektronicznej uwzględniony do komunikacji,

- d. dostęp do programu pocztowego z poziomu innego niż przeglądarka internetowa, oprogramowania wspomagającego funkcjonowanie poczty elektronicznej lub innego środka do komunikacji,
 - e. posiadać program umożliwiający odczyt lub tworzenie plików w formacie „.pdf”,
 - f. posiadać zdefiniowany i dedykowany nr telefonu komórkowego wskazany w załączniku nr 1, dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
 3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania Klient, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Usługobiorca posiadało w szczególności:
 - a. system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania,
 - b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - c. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - d. oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
 4. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Klienta sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Użytkownikowi odbiór danych PGE DM nie ponosi odpowiedzialności.
 5. PGE DM nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Klienta lub osób trzecich, za które PGE DM nie ponosi odpowiedzialności.

IV. Dane osobowe

§ 5.

1. Przetwarzanie danych osobowych Klienta następuje zgodnie z zasadami określonymi w Umowie zawieranej z PGE DM, a ponadto z uwagi na niniejszy Regulamin dotyczy danych wskazanych w §4 ust. 1 lit. c i f.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: www.dmpge.pl.
3. Udostępnienie danych wskazanych w §4 ust. 1 lit. c i f konieczne jest celem właściwego zabezpieczenia wykonywania Usług zakreślonych Umową, które zwiększają bezpieczeństwo wykonywania jej warunków.

V. Hasłowania

§ 6.

1. W związku ze świadczoną Usługą w ramach niniejszego Regulaminu ustanawia się właściwe zabezpieczenie – hasło zabezpieczające.
2. Hasło zabezpieczające, ustalane jest w porozumieniu z Klientem i zgodnie z obowiązującymi zasadami w PGE DM podanymi na formularzu przekazywania / ustanawiania haseł. W celu ustanowienia hasła, Klient uzupełnia Załącznik stanowiący formularz przekazywania/ustanawiania haseł zabezpieczających przesyłane dokumenty. Załącznik wydawany jest na życzenie klienta.
3. W przypadku braku ustanowienia przez Klienta hasła, zostanie ono automatycznie wygenerowane przez PGE DM i przesłane kanałem odrębnym od kanału przekazania samej informacji.
4. Załącznik, o którym mowa w ust. 2 powyżej, składany przez Klienta w związku z ustaleniem hasła lub jego aktualizacją, Klient składa w przypadku formy pisemnej w oryginałach albo w kopiach uwierzytelnionych przez notariusza, polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub inną wskazaną przez Dom Maklerski osobę lub organ. Załącznik, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składany w formie elektronicznej wymaga zaopatrzenia w Kwalifikowany podpis elektroniczny. W uzasadnionych przypadkach załącznik może być złożony w innej formie zaakceptowanej przez Dom Maklerski.
5. Wymagania co do hasła nadawanego w ramach wykonywania postanowień Umowy muszą spełniać warunki wskazywane w wewnętrznych przepisach PGE DM i zawierać co najmniej 12 znaków, w tym małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne, w tym przynajmniej każdy rodzaj znaku musi w hasło występować. Hasło nie powinno: być bezpośrednio związane z Klientem lub PGE DM, zawierać kolejno dwóch identycznych znaków oraz powtarzających się sekwencji znaków, zawierać znaków diakrytycznych, być imieniem i nazwiskiem Użytkownika.
6. W braku spełnienia powyższej przesłanki PGE DM informuje Klienta o odmowie ustalenia hasła w sposób wskazany i oczekuje na ponowne złożenie Załącznika. W braku jego złożenia w terminie 3 dni roboczych PGE DM stosuje automatyczne generowanie hasła (§ 6 ust. 3).

VI. Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez Zarząd PGE DM. Ogłoszenie następuje poprzez umieszczenie Regulaminu na stronie internetowej PGE Dom Maklerski S.A. (www.dmpge.pl) oraz bezpośrednio do Klienta.
2. Każdorazowa zmiana Regulaminu wymaga poinformowania i udostępnienia jego treści na stronie internetowej wskazanej w ust. 1.
3. Wszelkie roszczenia lub reklamacje wynikające z niniejszego Regulaminu rozpatrywane są zgodnie z Informacją o zasadach składania i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępnej pod adresem internetowym: <https://dmpge.pl/o-spolce/regulacje-i-compliance> w zakresie w jakim dotyczą wykonania lub niewykonania Umowy.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a regulacjami zawartymi w umowach zawieranych przez PGE DM lub za pośrednictwem PGE DM z Klientami pierwszeństwo mają postanowienia tych Umów.
5. W przypadku wystąpienia sporu Klient może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego.
6. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. poniżej udostępniamy łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
7. Szczegółowe informacje dotyczące Świadczenia usług drogą elektroniczną oraz innych usług można uzyskać kontaktując się ze spółką.
8. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie w każdej chwili z właściwej strony internetowej (ust. 1).
9. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznacza ich dalszą akceptację.