

Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych przez PGE Dom Maklerski S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Twoich danych osobowych jest PGE Dom Maklerski S.A. (dalej: „ADO”)** z siedzibą w Warszawie.
- II. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z ADO pod adresem email: daneosobowe.pgedm@gkpge.pl
- III. **Cele i podstawy przetwarzania.** Będziemy przetwarzać Twoje dane:
 - 1) na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na nagrywanie rozmowy;
 - 2) na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO określonego dla firm inwestycyjnych w przepisach prawa MIFiD oraz w ustawie o obrocie instrumentami finansowymi oraz obowiązku prawnego dla instytucji obowiązanych zgodnie z przepisami prawa określonymi w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 3) w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenia Twojego interesu prawnego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu PGE DM (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. **Prawo do sprzeciwu**

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw prosimy kierować na skrzynkę daneosobowe.pgedm@gkpge.pl lub na adres siedziby administratora danych wskazany w pkt. I powyżej.

V. Okres przechowywania danych.

Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi. Nie dłużej jednak niż 5 lat upływających od końca roku nagrania rozmowy, chyba że przepisy szczególne wskazują na dłuższy okres retencji lub pojawi się konkretny powód dla ich dalszego przetwarzania (np. nawiążemy współpracę podpisując umowę), czyli zmieni się cel przetwarzania. Jeśli cel przetwarzania się zmieni, poinformujemy Cię o tym zgodnie z RODO.

VI. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazywane:

- a) uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej;
- b) podmiotom współpracującym z nami (np. kancelarie prawne, firmy audytorskie, firmy ubezpieczeniowe);
- c) naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym), które świadczą usługi na naszą rzecz i którym te dane są powierzane.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do:

- a) Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) Sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) Usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- d) Przenoszenia danych;
- e) Wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, w przypadku zlokalizowania serwerów operatorów zarządzających tymi usługami poza obszarem EOG, co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

W powyżej wskazanym przypadku dane są przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku, do którego został stwierdzony na podstawie decyzji Komisji Europejskiej odpowiedni stopień ochrony lub przy wykorzystaniu standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium, których będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec, których Komisja Europejska nie stwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych

zgodnego ze standardami EOG, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.

Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

W związku z powyższym mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych danych oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

IX. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych i ich zakres jest **dobrowolne**.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Osoba, której dane dotyczą nie podlega zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.